

Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca

Facultad de Contaduría y Administración



División de Estudios de Posgrado

Maestría en Administración

Asignatura: Técnicas de Dirección

Docente: Mtro. Alfredo Torreblanca Ríos

[e-mail: alfredo.torreblanca.soccsa@gmail.com](mailto:alfredo.torreblanca.soccsa@gmail.com)

Introducción y Contexto

- ✓ Organización
- ✓ Organizaciones cambiantes
- ✓ El que ejerce la Dirección
- ✓ Administración
- ✓ Habilidades administrativas

Comportamiento Organizacional

- ✓ Explicación y predicción del comportamiento organizacional
- ✓ Influencia de la actitud en el comportamiento humano
- ✓ Personalidad de los individuos
- ✓ Rasgos de personalidad útiles para explicar el comportamiento individual en las organizaciones
- ✓ La percepción y el ejercicio de la dirección.
- ✓ Formación del comportamiento de los empleados por parte de la Dirección

Recursos y Técnicas de Comportamiento Organizacional

- ✓ Curriculum vitae
- ✓ Niveles de Inteligencia
- ✓ Actitudes positivas en el trabajo: Satisfacción e Insatisfacción laboral
- ✓ Carácter, Temperamento y Personalidad

Para entender los grupos y los equipos

Para entender el comportamiento de grupo

- Que es un grupo
- Etapas del desarrollo de un grupo
- Desarrollo Básico de un grupo
- Conceptos básicos sobre grupos

Toma de decisiones en grupo

Como convertir grupos en equipos eficaces

- Que es un equipo
- Tipos de equipo
- Para que usar equipos

Desarrollo y administración de equipos eficaces

Características de los equipos eficaces

Motivación

- ✓ El estudio de casos.
(Método de enseñanza: El estudio de casos. Estudio de casos como técnica didáctica)
- ✓ Dirección de equipos de trabajo
- ✓ Grupos integrales de trabajo
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Teorías de la Motivación.
- ✓ La motivación de los colaboradores
- ✓ Motivación, conducta y proceso
- ✓ Veinte claves para sentirse motivado

Liderazgo

- ✓ Diferencias entre gerentes y líderes
- ✓ Características fundamentales de los líderes carismáticos
- ✓ Principales habilidades de los líderes visionarios
- ✓ Liderazgo transaccional y liderazgo transformador
- ✓ Fuentes de poder que un líder puede poseer
- ✓ Liderazgo, cultura, confianza mutua
- ✓ Diferencias culturales y de género en relación con el liderazgo