

# Organización- Empresa

**Maestría en Administración**  
**Asignatura: Técnicas de Dirección**

# ¿Qué son las organizaciones?

- Son sistemas sociales diseñados para lograr metas y objetivos por medio de los recursos humanos o de la gestión del talento humano y de otro tipo.
- Están compuestas por subsistemas interrelacionados que cumplen funciones especializadas.
- También se definen como un convenio sistemático entre personas para lograr algún propósito específico.
- Las Organizaciones son el objeto de estudio de la Ciencia de la Administración, y a su vez de algunas áreas de estudio de otras disciplinas como la Sociología, la Economía y la Psicología.

# Completando la definición

- Una Organización es un grupo social que esta compuesto por personas adecuadas a la naturaleza de cada individuo el cual tiene por función organizarse, tareas y administración, que forman una estructura sistemática de relaciones de interacción, tendientes a producir bienes o servicios para satisfacer las necesidades de una comunidad dentro de un entorno y así poder satisfacer su propósito distintivo que es su misión.

# Características de las organizaciones

- Reglas explícitas
- Grado de formalización
- La organización se da en un espacio, tiempo y cultura determinada
- Presenta conductas recurrentes
- La organización es básicamente orden
- Se orientan a una finalidad
- Generan consecuencias en el ambiente
- Creados en un punto temporal: inicio de actividad
- Orden jerárquico establecido, normas y reglas que cumplir
- Producen o venden bienes y servicios (empresa)
- Dan y generan trabajo (empresa)
- En la organización se da cierta cultura
- Generan, transmiten y poseen poder
- Crean, imágenes, símbolos, prestigio
- Son indicadores de la sociedad actual
- Producen y transmiten tecnología
- Son medios para crear, conservar, y transmitir conocimientos

# Elementos que componen a una organización

- Para que una organización sea considerada como tal, debe contar con los siguientes elementos:
  - Grupo humano.
  - Recursos.
  - Fines y objetivos por alcanzar.
- Estos elementos, se deben combinar y relacionar dinámicamente con características que los diferencian o identifican como *organizaciones*, de tal manera que si no coexisten no se trata de una organización, ellos son:
  - La división del trabajo.
  - **El proceso de dirección.**
  - La posibilidad de remoción y sustitución del recurso humano.

# Definición de Empresa

- En un sentido general, la **empresa** es la más común y constante actividad organizada por el ser humano, la cual, involucra un conjunto de trabajo diario, labor común, esfuerzo personal o colectivo e inversiones para lograr un fin determinado.



# **Definición de Empresa según diversos autores**

**Ricardo Romero, autor del libro  
"Marketing" (Marketing, de Ricardo  
Romero, Editora Palmir E.I.R.L., Pág. 9.)**

- *"Es el organismo formado por personas, bienes materiales, aspiraciones y realizaciones comunes para dar satisfacciones a su clientela"*



**Julio García y Cristobal Casanueva, autores del libro "Prácticas de la Gestión Empresarial" (Prácticas de la Gestión Empresarial, de Julio García del Junco y Cristóbal Casanueva Rocha, Mc Graw Hill, Pág. 3. )**

- *Es una "entidad que mediante la organización de elementos humanos, materiales, técnicos y financieros proporciona bienes o servicios a cambio de un precio que le permite la reposición de los recursos empleados y la consecución de unos objetivos determinados"*

# **Simón Andrade, autor del libro "Diccionario de Economía" (Diccionario de Economía, Tercera Edición, de Andrade Simón, Editorial Andrade, Pág. 257. )**

- *Es "aquella entidad formada con un capital social, y que aparte del propio trabajo de su promotor puede contratar a un cierto número de trabajadores. Su propósito lucrativo se traduce en actividades industriales y mercantiles, o la prestación de servicios"*

# **Diccionario de Marketing, de Cultural S.A. (Diccionario de Marketing, de Cultural S.A., Pág. 110. )**

- *Es una "unidad económica de producción, transformación o prestación de servicios, cuya razón de ser es satisfacer una necesidad existente en la sociedad"*

# Diccionario de la Real Academia Española (Del sitio web: [www.rae.es](http://www.rae.es), del Diccionario de la Lengua Española, de la Real Academia Española, URL de la Página Web = <http://www.rae.es/> )

- En una de sus definiciones menciona que la **empresa** es una *"unidad de organización dedicada a actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios con fines lucrativos"*

## **Dirección de Mercadotecnia, Octava Edición, de Kotler Philip, Prentice Hall, Pág. 7.**

- *"La empresa es una entidad conformada básicamente por personas, aspiraciones, realizaciones, bienes materiales y capacidades técnicas y financieras; todo lo cual, le permite dedicarse a la producción y transformación de productos y/o la prestación de servicios para satisfacer necesidades y deseos existentes en la sociedad, con la finalidad de obtener una utilidad o beneficio".*