

==== Relaciones muy fuertes

===== Relaciones fuertes

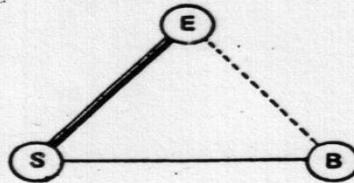
—— Relaciones débiles

---- Relaciones muy débiles

Conforme las relaciones van debilitándose, la posibilidad de problemas obrero-patronales aumenta.

#### SITUACION 1

##### RELACIONES E-B MUY DEBILES, Y S-B DEBILES



#### Características de la Situación 1

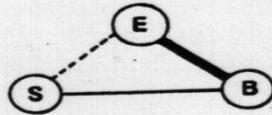
- Existen muy fuertes relaciones empresa-sindicato, y aquí generalmente la empresa se preocupa de otorgar privilegios al comité ejecutivo y principalmente al secretario general. Piensa que de esta manera está asegurando tranquilidad obrero-patronal y, aunque así sucede, esto es sólo a corto plazo. Esta situación se caracteriza por la manipulación por parte de la empresa de sus líderes sindicales
- Al obtener privilegios y canongías, generalmente los líderes sindicales descuidan a su base. Como es necesario cubrir las apariencias, existen relaciones con la base, pero éstas se van debilitando
- Pensando que con la lealtad y apoyo de los líderes sindicales las relaciones obrero-patronales están aseguradas, la empresa descuida su relación con la base. Generalmente la relación empresa-base es muy débil y se caracteriza por actitudes y acciones dictatoriales por parte de la empresa

### Problemas en Potencia de la Situación 1

- La base, con razón, desconfía de su propio sindicato y de la empresa. No es raro que impugnen las decisiones de sus líderes y que desarrollen actitudes agresivas hacia la empresa, sobre todo en asuntos críticos
- Conforme el tiempo pasa los líderes van perdiendo el apoyo de su base, y el debilitamiento en esta relación propicia la infiltración de elementos no afines al sindicato y a la empresa
- Las relaciones laborales se caracterizan por una falta de colaboración por parte de la base, misma que puede llegar al tortuguismo en casos extremos

### SITUACION 2

#### RELACIONES E-S MUY DEBILES, Y S-B DEBILES



#### Características de la Situación 2

- Existen muy fuertes relaciones entre la empresa y la base. La empresa se preocupa genuinamente de atender y resolver los problemas de los trabajadores. Piensa que de esta manera asegura la tranquilidad obrero-patronal. Al igual que en la situación 1, esto se garantiza a corto plazo, y posiblemente hasta a mediano plazo.

Esta situación se caracteriza por la manipulación por parte de la empresa de sus trabajadores

- Generalmente en esta situación la empresa descuida su relación con el sindicato, ya que considera que tiene el apoyo de los trabajadores. El sindicato, al buscar el apoyo de la empresa, descuida su relación con la base



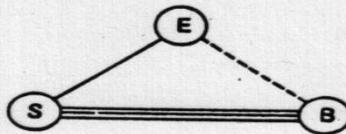
- Esta situación generalmente se da cuando los líderes o su sindicato son débiles, y representan a la base sólo de manera parcial

#### Problemas en Potencia de la Situación 2

- Al no existir comunicación entre el sindicato y la empresa, ni apoyo de ésta al primero, el campo es propicio para que en problemas críticos se infiltre algún líder ajeno a los intereses del sindicato y de la base
- Al encontrar los trabajadores todo su apoyo en la empresa, se debilita su relación con el sindicato. Su preparación y conciencia sindical son escasas, y pueden por lo tanto ser manejados por líderes externos
- El sindicato desarrolla actitudes agresivas hacia la empresa y, sin importarle la base, buscará reforzar su posición por fuera

#### SITUACION 3

##### RELACIONES E-B MUY DEBILES, Y E-S DEBILES



#### Características de la Situación 3

- Existen muy fuertes relaciones sindicato-base, y aquí generalmente la empresa no presta mucha atención a sus asuntos obrero-patronales. El sindicato tiene la representación y apoyo de la base
- Generalmente en esta situación existe una relación débil empresa-sindicato, y la empresa no se preocupa por sus trabajadores. Es el sindicato quien capitaliza cualquier logro
- La base hará lo que el sindicato decida



### Problemas en Potencia de la Situación 3

- Al existir muy fuertes relaciones sindicato-base y ser débiles las demás relaciones, la empresa tiene pocas posibilidades de influir positivamente a la base.
- En asuntos críticos, será el sindicato el que fije la pauta a seguir
- Surgirán constantemente problemas de menor y mayor importancia. Esta situación se caracteriza por un alto volumen de quejas y conflictos obrero-patronales

### SITUACION 4

#### RELACIONES E-S Y E-B MUY DEBILES; S-B DEBILES



#### Características de la Situación 4

- En esta situación, siendo las relaciones empresa-sindicato y empresa-base muy débiles, todo puede pasar. Generalmente la empresa no tiene idea de cómo manejar sus relaciones obrero-patronales
- El sindicato no tiene el apoyo de la base ni tampoco su representación
- La base se siente sin apoyo por parte de la empresa y del sindicato

#### Problemas en Potencia de la Situación 4

- Esta situación propicia cualquier tipo de infiltración
- Generalmente existen problemas de identidad entre los tres elementos de las relaciones obrero-patronales, pero a corto plazo, por raro que parezca, el clima



laboral es tranquilo. Se trata de una bomba de tiempo, que no se sabe cuando va a explotar

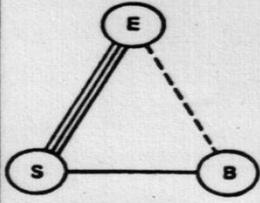
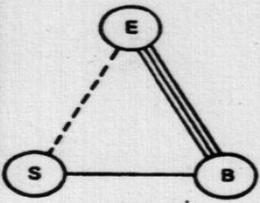
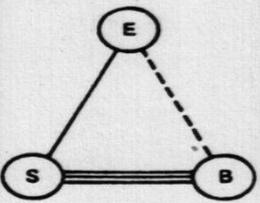
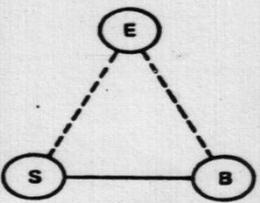
- Se van incubando resentimientos hacia la empresa y hacia los líderes sindicales por parte de la base. La empresa se queja del sindicato y sus trabajadores pero no hace nada por mejorar la situación. Y el sindicato, a su vez, se queja de la empresa y de la base sobre la que no tiene poder

Cada una de las situaciones problema anteriormente mencionadas implica una cierta posibilidad de infiltración de líderes con intereses ajenos a los de la base, de la empresa, e incluso a veces hasta del sindicato. En cada situación existe también un determinado grado de resentimiento de la base hacia la empresa y hacia el sindicato.

En los casos problema analizados, no importa en cual de las cuatro situaciones se encuentre la empresa, tarde o temprano surgirán graves problemas de tipo sindical. La manera de disminuir considerablemente la posibilidad de que ocurran será reforzando las relaciones entre cada uno de los elementos

Cada empresa deberá analizar sus prácticas en materia de relaciones obrero-patronales, y determinar en qué situación se encuentra. Para facilitar el análisis, en la Tabla se resumen las situaciones presentadas. Aun cuando pueden darse otras combinaciones, éstas son las más comunes y las que mayores problemas pueden causar.

### RESUMEN DE SITUACIONES PROBLEMA

	 <p>SITUACION 1</p>	 <p>SITUACION 2</p>	 <p>SITUACION 3</p>	 <p>SITUACION 4</p>
CARACTERISTICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Privilegios a Secretario General y Comité Ejecutivo. La empresa manipula líderes</li> <li>● Líderes descuidan a la base</li> <li>● Empresa descuida a la base al contar con apoyo y lealtad de líderes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La atención de la empresa se centra en la base. Manipula a sus trabajadores</li> <li>● La empresa descuida su relación con el sindicato. No lo apoya ni lo toma en cuenta</li> <li>● Líderes o sindicatos débiles. Representación parcial de la base</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La empresa no atiende sus relaciones obrero-patronales</li> <li>● La empresa no apoya ni a su sindicato ni a la base</li> <li>● La base hará lo que el sindicato decida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La empresa no tiene idea de como manejar sus problemas obrero-patronales</li> <li>● El sindicato no tiene apoyo de la base</li> <li>● La base se siente abandonada por su sindicato y por su empresa</li> </ul>
PROBLEMAS EN POTENCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La base desconfía del sindicato y empresa. Impugnan decisiones de líderes y agreden a la empresa</li> <li>● Líderes pierden a la base y se propicia la infiltración</li> <li>● Falta de colaboración de la base. Puede llegar al tortuquismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Campo propicio para infiltración en problemas críticos</li> <li>● Preparación sindical de la base es escasa. Puede ser manejada por líderes externos</li> <li>● El sindicato agrade a la empresa y buscará apoyo por fuera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La empresa no puede influir en la base</li> <li>● En asuntos críticos, el sindicato fijará las acciones a seguir</li> <li>● Alto volumen de quejas y conflictos obrero-patronales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se propicia cualquier tipo de infiltración</li> <li>● En cualquier momento pueden surgir problemas graves</li> <li>● Cada elemento de las relaciones obrero-patronales se queja de los otros dos y se agreden entre sí</li> </ul>