

Manual de Bienvenida

Para los nuevos miembros de Planeta & Tierra

Este manual será exclusivamente para los trabajadores de Planeta&tierra. Será entregado a todos nuestros colaboradores para que estén informados como trabajamos nosotros. En este manual se encuentran las políticas, valores, las personas encargadas de las empresa, día feriados y más información sobre como sacamos adelante cada día a nuestra empresa Planeta & Tierra.

2011

Bienvenidos



“Escucha al planeta”



A la primera empresa dedicada al cuidado del medio ambiente y de nuestro planeta. Tú cuentas con todo el perfil que se necesita para trabajar con nosotros. Por eso que podemos decir que de ahora en adelante formas parte de nuestro staff de trabajo.

Políticas

- ✓ Brindar siempre una importante información a nuestros clientes sobre los problemas de nuestro Planeta.
- ✓ Revisar todos los días que nuestros productos estén en un buen estado y no tenga ningún daño para que nuestros clientes estén contentos.
- ✓ Mantener una buena comunicación tanto externa como interna.
- ✓ Mantener a nuestros trabajadores a gusto con la empresa.
- ✓ No dar información a los compradores de los productos exclusivos que están por salir.
- ✓ Realizar evoluciones permanentes a todos los trabajadores de la empresa.
- ✓ Fomentar el trabajo en equipo





Planeta&tierra nace de la unión de dos compañeras y amigas estudiantes preocupadas por el cambio del medio ambiente.

Esto sucedió en el año 2007 en el Instituto San Ignacio de Loyola, mientras que ellas estaban en proceso de culminar su carrera.

El objetivo al que ellas quieren llegar es que los jóvenes tomen conciencia del daño inconsciente que le hacen al planeta con algún producto que usen y les guste. Fue así cuando empezaron a estampar polos para sus amigos del instituto.

Mientras más vendían los polos con mensajes innovadores, se dieron cuenta que la gente se emocionaba y prestaban interés. Después de unos meses se unieron con dos amigos diseñadores y la empresa fue creciendo.

La empresa fue creciendo en productos y clientes. Esto les dio la oportunidad de lanzar al mercado nuevos productos e implementar mejor nuestra organización.

Planeta&tierra tenía otra misión que cumplir. Expandir el público objetivo, queriendo llegar también a niños ya que ellos también son el futuro de esta tierra.

Actualmente se encuentran creando nuevos diseños y productos para niños, sin dejar de lado su principal público que son los jóvenes.



¿Qué Hacemos?



Mujeres - Hombres (Tallas S,M,L)

Actualmente contamos con dos sedes:

Una de ellas es la que se encarga de la fabricación de polos y productos planeta&tierra donde se diseñan los dibujos y lemas. Para ofrecerle una gama de productos y accesorios a nuestros clientes. Los colaboradores hacen el mejor esfuerzo para que lo que el cliente quiera adquirir esté en perfecto estado. Está ubicada en el distrito de Santa Anita, cerca al ovalo.

Nuestra otra tienda que es exclusivamente para la venta de nuestra variedad de productos como: chalitas, polos, poleras, mochilas, etc. En nuestra tienda encontrarán todas las tallas, para que nuestro cliente se vaya feliz pues sienta que pensamos en él y en todas sus necesidades. Está ubicada en el Distrito de San Borja Sur, calle Vivaldi, cerca al Parque de los Periodistas.

Misión y Valores

Misión:

Somos una empresa orientada al cuidado del medio ambiente, ya que queremos en todo momento lograr concientizar en los jóvenes nuestro mensaje y las consecuencias que suceden si no cuidamos nuestro medio ambiente y al planeta, porque ellos son el futuro de nuestro país



Valores:

- ❖ Respeto entre toda la comunidad
- ❖ Amor a nuestro planeta
- ❖ Compromiso con el ambiente
- ❖ Confianza con nuestros clientes
- ❖ Integridad entre los trabajadores

El pago correspondiente a cada trabajador será realizado todos los 20 de mes en caso 20 caiga domingo se adelantará la fecha al sábado anterior. El pago se realiza por medio del Banco Continental. También, se le entregará a cada uno una tarjeta de débito a la semana de laburar.

Los adelantos de sueldo se harán mediante la tarjeta de débito y deberán ser solicitados con una semana de anticipación en el área de RRHH de la empresa estos sólo pueden ser invocados dos veces al año teniendo como excepción los meses de julio y diciembre. En total el empleado recibe 15 sueldos anuales. 12 sueldos, 2 gratificaciones y un bono por utilidades.



Bono de ventas

El trabajador que tenga más de 100 ventas al mes recibirá un bono de 200 soles y un producto de planeta&tierra

Bono de puntualidad

El trabajador que tenga menos de tres faltas semestrales, recibirá un bono de 300 soles y un producto de planeta&tierra.

Área de recursos humanos

Realizar y supervisar actividades administrativas propias de la empresa fomentando un buen clima laboral para el desempeño de los trabajadores.

Área textil

Encargada de supervisar la calidad de los productos para entregarlos como un bien de

calidad a nuestros clientes y ser una empresa prestigiosa

Área de marketing

Se encarga de la investigación del mercado y del cliente. Así como: los eventos que planeta&tierra organiza para nuestro público. También, realiza el lanzamiento de nuevos productos. A su vez, están pendientes con la fidealización

al cliente con herramientas de la publicidad y branding

Área creativa

Encargada de la creación de diseños y lemas exclusivos para cada cliente. Otorga variedad de dibujos dinámicos para no siempre presentar los mismos y no caer en la monotonía.



El permiso se formaliza mediante la "Documento de Permiso" correspondiente. Su autorización depende de la urgencia de la acción y no perjudicando el desarrollo de las actividades de la empresa. Es entregara

Los permisos por horas, se otorgan con o sin descuento remunerativo, dependiendo del tipo de salida:

Permiso sin descuento: cuando el colaborador hace abandono de su puesto de trabajo con documento autorizado, en donde se registrará tanto la salida y retorno del colaborador; Dentro de estas tenemos:

- ✓ Motivos de salud
- ✓ Comisión de Servicios, el colaborador sale de la empresa a desarrollar actividades del cargo que desempeña.
- ✓ Por Lactancia, La madre colaboradora tiene derecho a 1 hora diaria de permiso, hasta que el hijo cumpla un año.

Permiso con Descuento: se da cuando el colaborador sale de la empresa a realizar actividades personales, serán descontados por el tiempo empleado, dentro de estos tenemos: Permisos Personales, Particulares, por refrigerio, por estudios, etc.

Ferriados

- 1 de enero: Año Nuevo.
- 1 de Mayo: Día del trabajo.
- 29 de junio: Día de la festividad de San Pedro y San Pablo.
- 28 y 29 de julio de 2010: Fiestas patrias
- 30 de agosto: Día de Santa Rosa de Lima



- 8 de octubre: Batalla de Angamos.
- 1 de noviembre: Día de Todos los Santos.
- 8 de diciembre: Celebración religiosa de la Inmaculada Concepción.
- 24 de diciembre de 2010: Noche Buena.
- 25 de diciembre de 2010: Navidad.



- ✓ Todos los trabajadores de planeta&tierra tienen derecho a un mes de vacaciones luego de 12 meses trabajados.
 - ✓ Los 30 días serán divididos en dos partes de 15 días cada una las cuales podrán ser tomadas con 4 meses de diferencia entre los 12 meses que toman sus vacaciones.
 - ✓ En caso que se cumpla más de 12 meses el empleado tendrá derecho a pedir sus vacaciones en efectivo las cuales corresponden a 2 sueldos.
- ✓ En caso de emergencia por la salud de algún familiar o algún otro motivo importante se le adelantaran las vacaciones correspondientes y se irán descontando los días que le quedan de vacaciones.

Al sueldo normal se les realizarán descuentos tales como:

+ AFP 10% del sueldo

+ ESSALUD

+ SEGURO DE VIDA

Durante el año Planeta&tierra realiza las siguientes actividades:

- Día de la madre
- Día del padre
- Día del niño
- Cumpleaños del mes
- Actividades deportivas
- Navidad



- Brindis año nuevo
- Día del planeta
- Día del medio ambiente
- Fiestas patrias
- Día del reciclaje
- Día mundial de la salud

Delivery:

Este servicio será para los clientes exclusivos. Nosotros llevaremos a su domicilio los productos que desean comprar. Consta de un costo adicional de s/. 2.00 nuevos soles.

Venta de productos por internet:

Nuestros clientes pueden comprar nuestros productos mediante la página web de planeta&tierra con tarjeta de crédito o débito con sólo poner su número de cuenta.

Sede Santa Anita

- ✓ Área de recursos humanos 3 piso - 302
- ✓ Área textil 1 y 2 piso
- ✓ Área de marketing 3 piso - 301
- ✓ Área creativa: 3 piso - 303



1 - Área de recursos humanos

- ✓ Renzo Mora
- ✓ Raiza More

2 - Área de Marketing

- ✓ Cristina Palomino
- ✓ Silvana Ormeño

3 - Área de Creatividad

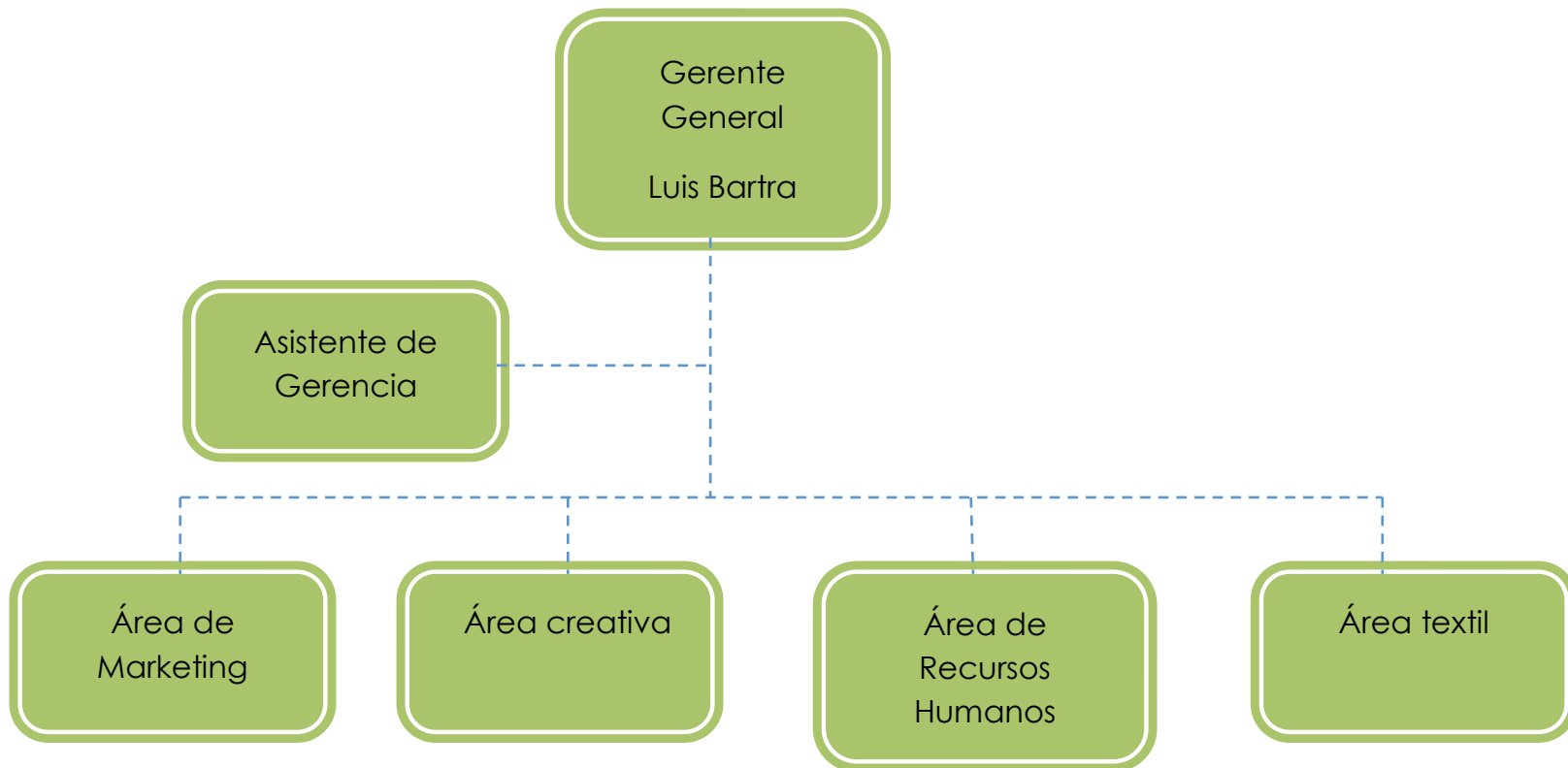
- ✓ Sara Delgado
- ✓ Luis Luyo

4 - Planeta&tierra Store

- ✓ Marcio Delgado
- ✓ Diego Haro



Organigrama



Gerencia

- **Puesto:** Asistente de gerencia.
- **Objetivo del puesto:** Apoyar en el manejo de la documentación.
- **Funciones generales:** Recepcionar, archivar y entregar toda la documentación de las áreas gerenciales.

Marketing

- **Puesto:** Asistente de marketing.
- **Objetivo del puesto:** Apoyar a la gerencia de marketing en las diferentes funciones de esta con seriedad, alto rendimiento y eficiencia.
- **Funciones generales:** Colaborar con la ejecución de las funciones delegadas a la gerencia de marketing y realizar las coordinaciones necesarias para una buena ejecución de las funciones propias del área.

RRHH

- **Puesto:** Asistente De RRHH
- **Objetivo del puesto:** Apoyar a la gerencia de RRHH en las diferentes funciones de está con seriedad, alto rendimiento y eficiencia.
- **Funciones generales:** Mantener una buena comunicación interna y solucionar problemas que se presentan con eficiencia e inmediatez apoyando siempre a la gerencia.

Vendedor Planeta&Tierra store

- **Puesto:** Vendedor
- **Objetivo del puesto:** Que el cliente se sienta satisfecho no solo con el producto, sino también con la atención que se le brinda
- **Funciones generales:** Atender las necesidades del comprador ofreciendo siempre de manera justa los productos sin alterar los precios previamente establecidos.